

ご契約内容のお知らせ

2025

情報冊子 (WEB版)

マイページ

各種お手続き

ご請求手続き

ご請求チェック

お知らせ

業績報告

マイページ

各種お手続き

ご請求手続き

ご請求チェック

お知らせ

業績報告



ありがとう
15周年!

マイページ **ダブルチャンス**

キャンペーン!!

詳細はこちらから



キャンペーン期間 2025年9月16日(火)～2026年2月27日(金)

メディケア生命のホームページから
対象のお手続き**1****2**どちらかを
実施されたお客さまのうち

1**2**両方
のお手続きで
当選
確率**2**倍!

抽選で
合計 **7,000**名さまに

Amazonギフトカード番号

1,000円分 または **500**円分
プレゼント!!

対象のお手続き※1

1 **マイページ**の開設
または再ログイン

2 **マイページ**内でのお手続き※2

- ▶住所・電話番号の変更
- ▶払込方法・払込回数の変更
- ▶改姓、契約者・受取人の変更

賞品と当選人数

A **2025年12月31日**までの
早期手続きで **2,000**名さまに Amazonギフトカード番号 **1,000**円分

B 期間中のお手続きで **5,000**名さまに Amazonギフトカード番号 **500**円分

*このキャンペーンの当選は(A)(B)を通じておひとりさま1回限りです。*賞品はお選びいただけません。

※1 マイページの開設、マイページの再ログイン、マイページ内でのお手続きをもってキャンペーンの応募とさせていただきます。

※2 キャンペーン期間中、いずれか初回のお手続き1回のみが対象となります。

こんなときはどうするの? > 各種お手続き

ご契約後に必要なお手続きをご案内いたします。

マイページや**ボイスポット(自動応答)**によるお手続きなど、

コールセンター受付時間外も各種お手続きが可能なシステムをご用意しています。

アクセス
はこちら



マイページでできること

お手続き可能時間 ▶ 7:00~26:00

マイページなら、インターネットで各種お手続きをご利用いただけます!

● マイページで完結するお手続き・サービス

住所・電話番号の
変更



保険料振替口座・
クレジットカードの
変更



控除証明書の再発行
(電子的控除証明書を含む)



給付金の請求

(入院・通院・手術・熱中症・
先進医療(女性不妊症のみ)・
薬剤治療)



ご家族情報の登録



ご契約内容の確認



*マイページで完結するお手続きの詳細は、マイページをご確認ください。上記以外に、解約のお手続きが行えます。

● マイページで請求書類のお取寄せができるお手続き

改姓、契約者・受取人
の変更



保険料払込回数
の変更



*その他のお手続き(保険証券再発行、保険金のご請求等)につきましては、コールセンターまでご連絡ください。

*メディケア生命ではサステナビリティへの取組みの一環として、毎年10月頃に郵送しておりました「ご契約内容のお知らせ」について2024年度からマイページでご確認いただく方法に変更いたしました。

*マイページ登録済みで引き続き「ご契約内容のお知らせ」の郵送をご希望される場合は、マイページで郵送受け取りに変更いただけます。

*マイページ未登録の場合は、「ご契約内容のお知らせ」に生命保険料控除証明書を同封して10月頃郵送いたします。

ボイスポット(自動応答)によるお手続き

24時間 ご利用可能です。



オペレーターによるお手続き

0120-315056 (通話料無料)

*祝日・年末年始は除く

営業時間 ▶ 平日 9:00~18:00 土日 9:00~17:00

給付金などの > ご請求手続き

給付金などのご請求方法には、書類でのご請求とインターネットでのご請求があります。



書類でのご請求について

1 お客さま

ご連絡いただく前にご確認ください。

- ご連絡いただいた際に、下記の事項についてお伺いします。事前にご確認をお願いします。

- 証券番号
- 被保険者名
- 入院・手術・通院などの原因または死亡された原因
- 事故日、初診日または死亡された日
- 入院日、退院日
- 手術日、手術名
- 通院日
- など

2 お客さま

メディケア生命コールセンターにご連絡ください。

3 メディケア生命

必要な書類を発送します。

4 お客さま

必要な書類をご用意のうえメディケア生命へご返送ください。

- 請求書類に必要な事項をご記入ください。
- 医療機関に診断書の発行をご依頼ください。
- *診断書などご請求に必要な書類の発行にかかる費用は、お客さまのご負担になりますので、あらかじめご了承ください。
- *診断書のお取寄せを省略できる場合がございます。

5 メディケア生命

メディケア生命にて書類の確認・お支払いをします。

- 請求書類の不備や記載内容に不明点がなく、事実確認を要さない場合には、メディケア生命に書類が到着した日の翌日から5営業日以内にお支払いします。

6 お客さま

お支払いの内容・金額をご確認ください。

- お支払金額などの明細「お手続き完了（お支払明細）のお知らせ」を郵送しますので、内容をご確認ください。



インターネットでのご請求について

所定の条件を満たす場合、**入院・通院・手術・熱中症・先進医療（女性不妊症のみ）・薬剤治療**の給付金のご請求を**マイページ**から行うことができます。詳細につきましてはメディケア生命ホームページをご確認ください。

アクセスはこちら



メディケア生命ホームページからもアクセスできます。

https://www.medicarelife.com/vivr/procedures/payment_01/flow_mypage/

*ご契約者と被保険者が同一のご契約だけでなく、所定の条件に該当する場合、ご契約者と被保険者が異なるご契約もご利用できます。

■ 給付金・保険金などのお手続き・お支払いガイドブックについて

ご請求手続きの流れ、もれなくご請求いただくための確認事項、お支払いする場合・お支払いできない場合の具体的な事例などは、メディケア生命ホームページの「給付金・保険金などのお手続き・お支払いガイドブック」をご参照ください。

■ 診断書料相当額の負担について

給付金などを全くお支払いできなかった場合で、メディケア生命所定の要件を満たすときは、メディケア生命にご提出いただいた診断書原本1通につき、一律5,000円+消費税相当額をお支払いします。

■ 事実確認について

治療の経過・内容、障害の状態、事故の状況などについて、ご提出いただいた書類や診断書に不明点がある場合は、ご利用の医療機関・捜査機関や受取人、ご家族の方などへ事実確認をさせていただく場合があります。その際は、メディケア生命の委託会社の担当者が訪問などのうえ確認いたします。

■ 代理請求制度について

被保険者が給付金などを請求できない事情がある場合、被保険者にかわって指定代理請求人が請求できます。

給付金などの > ご請求チェック

給付金などのご請求もれがないかチェック をしてください。



マイページ の「契約内容のご確認」に記載されている保障内容を必ずご確認ください。

保障がないときはご請求の対象とはなりません。 また、お支払いの条件に該当しないこと、および病状や状態によってはお支払いできないことがあります。

*詳細は、ご契約のしおり・約款をご確認ください。

- 病気・ケガ**で入院した、または退院後に通院した。
- 所定の手術**をした。
- 骨折(ひびも含む)、不慮の事故での関節脱臼、筋肉・腱・靭帯・半月板・神経の断裂、熱傷**で治療を受けた。
- 特定女性疾病**で所定の外来治療を受けた日以後に通院した、または退院後に通院した。
- 不慮の事故による傷害、骨折、熱中症**で通院をした。
- 3大疾病(がん(※)・急性心筋梗塞・脳卒中)**と診断された。

- 次の疾患**と診断された。
(がん(※)・心疾患・脳血管疾患・慢性腎不全・肝硬変・慢性膵炎・糖尿病・高血圧性疾患)
- 所定の薬剤治療**を受けた。
- 退院後の**在宅療養**が所定の期間継続した。
- 不慮の事故による傷害で回復の見込みのない**所定の障害状態**になった。
- 回復の見込みのない**所定の高度障害状態**になった。

(※) 上皮内がんを含みます。

チェック で該当がありましたら、メディケア生命までご連絡ください。

給付金などをお支払いできない主な場合について

以下のいずれかに該当するときは、給付金などをお支払いできません。

- お支払理由に該当しない場合
- 詐欺による取消しや不法取得目的による無効の場合
- 免責事由に該当する場合
- 重大事由による解除の場合
- 責任開始期前の傷害または疾病を原因とする場合
- 告知義務違反による解除の場合
- ご契約が失効した場合*

例) 他の保険契約との重複によって、被保険者にかかる給付金等の合計額が著しく過大であって、保険制度の目的に反する状態がもたらされるおそれがある場合

*失効取消制度のご利用により、給付金などをお支払いできる場合があります。

「医薬品ナビ」について

- 以下「検索対象の主契約・特約」に記載の主契約にご加入または特約を付加されているお客さまへお知らせです。
- 投与・処方された薬剤がお支払いの対象となるかを確認されたい場合は、メディケア生命ホームページの「医薬品ナビ」をご確認ください。

検索対象の主契約・特約

薬剤治療保険(無解約返戻金型)(21)、薬剤治療保険(無解約返戻金型)、薬剤治療特約(21)、薬剤治療特約、限定告知型抗がん剤治療特約、がん治療保険(無解約返戻金型)、がん診断特約(25) II型※1、がん診断特約(23) II型※1、がん診断特約(21)※1、限定告知型がん診断特約 II型※1、特定疾病一時給付保険(無解約返戻金型)(25) II型※1※2、特定疾病一時給付保険(無解約返戻金型)(23) II型※1※2、特定疾病一時給付保険(無解約返戻金型)(22) II型※1※2、特定3疾病一時給付特約(25) II型※1※2、特定3疾病一時給付特約(23) II型※1※2、限定告知型特定3疾病一時給付特約 II型※1※2、特定疾病一時給付特約(22) II型※1※2

※1 支払対象薬剤にはホルモン剤は含まれませんのでご注意ください。

※2 がん一時給付金のみが検索対象です。

1 このおくすりは給付金の支払いの対象?

2 そんなときは、「医薬品ナビ」にアクセスして検索!

3 お支払いの対象となるおくすりかどうかわかります。

4 おくすりが見つかったら、ご請求ください。

「医薬品ナビ」でご確認できない場合などはメディケア生命までお問い合わせください。

*投与・処方された薬剤名は、病院や薬局で渡される診療明細書や調剤明細書等で確認していただけます。

*オピオイド鎮痛薬は検索対象外です。

The diagram illustrates the search process for 'Medicare Life' (メディケア生命). It starts with a question '支払いの対象?' (Payment eligible?). Below this, it shows two sample prescription forms: one for '内服薬' (Oral medicine) and one for '外用薬' (Topical medicine). A woman is shown looking at a laptop with a question mark, indicating a search. The next step is 'ここからアクセス!' (Access from here!), with a QR code and the text 'メディケア生命 ホームページからもアクセスできます。' (You can also access the Medicare Life homepage). The URL provided is <https://iyakuhin.medicarelife.com/>. The final step shows a search interface where the user enters the drug name ('おくすりの名前を入力') and clicks '結果を表示' (Display results).

⚠️ ご請求いただいていない給付金などはありませんか?

- 病院等で入院中に薬剤治療を受けた。

➡ 対象疾病※3による薬剤治療を受ければ抗がん剤治療給付金等のお支払いの対象となる可能性があります。

※3 対象疾病は保険証券等をご確認ください。

- 病院等に通院した際に薬剤治療を受けた。
- 病院等で処方せんを発行され、薬局等で薬剤を受け取った。
- 在宅で薬剤治療(在宅医療)を受けた。

➡ 薬剤治療を入院中に受けなくても、通院や自宅等で受けた場合に抗がん剤治療給付金等のお支払いの対象となる可能性があります。

*最終的には、診断書、約款などをもとにお支払可否を判断させていただきます。

がん自由診療特約について

- がん自由診療特約を付加されているお客さまへお知らせです。
- 以下「がん自由診療給付金 支払理由」②の特定病院かどうかを確認されたい場合は、メディケア生命ホームページの「**特定病院ナビ**」をご確認ください。

がん自由診療 給付金 支払理由

がんにより1つの診療計画にもとづき行われた次のいずれかの療養を受けられたとき

- ① 先進医療以外の所定の評価療養による療養
- ② **特定病院**において受けられた所定の自由診療による療養



注意事項

- 特定病院とは、療養を受けられた時点において、次のいずれかに該当する日本国内の病院または診療所のことをいいます。
 - *厚生労働大臣による指定または承認を受けている所定の病院
 - *都道府県知事による指定または承認を受けている所定の病院または所定の診療所
 - *公益社団法人日本臨床腫瘍学会によって認定研修施設と認められている日本臨床腫瘍学会認定研修施設
- 「遺伝子パネル検査」「差額ベッド代」「患者申出療養による療養」など、がん自由診療給付金をお支払いできない費用があります。
- 詳細は、ご契約のしおり・約款をご確認ください。

1 自由診療による療養の実施を検討されている医療機関は**特定病院**？

2 そんなときは、「**特定病院ナビ**」にアクセスして検索！

3 **特定病院**にあたるかどうかわかります。

「特定病院ナビ」でご確認できない場合などはメディケア生命までお問い合わせください。

4 **特定病院**における所定の自由診療による療養を受けられる場合は、**必ず事前にメディケア生命コールセンターまでご連絡ください。**

*最終的には、診断書、約款などをもとにお支払可否を判断させていただきます。



アクセスはこちら

メディケア生命ホームページからもアクセスできます。
<https://tokuteibyounin.medicarelife.com/search/>



がん自由診療特約に関するお問い合わせ

0120-315056 (通話料無料)

*祝日・年末年始は除く

営業時間 ▶ 平日 9:00~18:00 土日 9:00~17:00

お客さま向けサービスのご案内

- Aのサービスはご契約者さまなどにご利用いただけます。BおよびCについては、ご契約者さま以外の方もご利用いただけます。各サービスについての最新情報は、 Medikae生命ホームページや [マイページ](#) にてご確認ください。

A.健康・医療に関するお客さま向けサービス

健康・医療に関する相談ダイヤル

24時間電話健康相談サービスなどを無料にご利用いただけます。

詳細は次ページ「健康・医療に関する相談ダイヤル」にてご確認ください。

マイページ を開設されているお客さま限定

オンライン診療サービス「curon(クロン)」

マイページを経由してオンライン診療サービス「curon(クロン)」を利用された場合、何度受診してもクロン利用料(税込330円)が無料になります。

ご利用いただける方 ご契約者・被保険者と
その配偶者および同居のご家族

*詳しくはマイページのお役立ち情報「無料オンライン診療サービス」よりご確認ください。

*オンライン診療とは、スマートフォンまたはPCから接続して、病院(クリニック)の予約・問診・処方箋または薬の受取り・決済までをインターネットで行う診察方法のこと。



マイページ
ログイン画面

B.健康・医療等に関するお役立ちメニュー

健康や医療に関するお役立ち情報などをお届けします。

「健康・医療等に関する
お役立ちメニュー」はこちら



C.ファイナンスに関するお役立ちメニュー

ファイナンスに役立つ情報などをお届けします。

「ファイナンスに関する
お役立ちメニュー」はこちら



このページに記載の内容は、2025年4月時点でご提供しているサービス内容に基づき作成しています。サービスの内容等は予告なく中止、変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。

健康・医療に関する相談ダイヤルについて

■対象保険商品^{*1}にご加入のお客さまがすべて無料でご利用いただけるサービス

*診療関連資料の取得や交通費等の経費、紹介された医療機関での診療にかかる費用は自己負担となります。

1 24時間電話健康相談サービス

医師・保健師・看護師などの経験豊かなスタッフによる
24時間365日年中無休の電話健康相談サービス

ご相談いただける内容 健康・医療・介護・育児・メンタルヘルス

ご利用いただける方 対象保険商品^{*1}の契約者(個人契約のみ)・被保険者とその配偶者および同居のご家族

2 女性のための24時間電話健康相談サービス

経験豊かな女性看護師などによる
24時間365日年中無休の電話健康相談サービス

ご相談いただける内容 女性に多い病気・妊娠・出産にかかわる症状

ご利用いただける方 対象保険商品^{*1}の契約者(個人契約のみ)・被保険者とその配偶者および同居のご家族に該当する女性の方

*受付は男性スタッフになることがございます。

3 メディカルナビゲーション

A セカンドオピニオン^{*2}手配サービス

納得できる治療を選択するために、各疾患領域で専門的治療に取り組む全国の医療機関、豊富な知識・経験を有する医師(総合相談医^{*3})へセカンドオピニオンを手配します。

ご利用いただける方 対象保険商品^{*1}の契約者(個人契約のみ)・被保険者

B 受診手配サービス

通院先の医療機関では対応できない専門的な治療が必要な場合に、その治療を受けられる医療機関を探し、受診手配します。

C 「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス

ドクターたちにより推薦・選考された専門医^{*4}をご案内します。ご案内にあたり、看護師が病名やご希望地域等をお聞きした上で、適切な専門医のプロフィール情報をご提供します。

専用フリーダイヤルおよび受付時間につきましては、[マイページ](#)の「お役立ち情報」をご覧ください。

*1 定期保険(無解約返戻金型)、料率区分型収入保障保険(無解約返戻金型)は、このサービスの対象外の商品です。

*2 現在かかっている医師とは別の医師の意見を聞くこと。

*3 主治医からの紹介状をもとに、医療機関でセカンドオピニオンを提供する医師。

*4 大学教授や総合病院の病院長などを経験した医師たちで構成する評議員会において、推薦・選考された専門医。

*募集代理店によって取り扱っている商品が異なります。

提供:ティーベック株式会社

このページに記載の内容は、2025年4月時点でご提供しているサービス内容に基づき作成しています。サービスの内容等は予告なく中止、変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。

家族情報登録制度について

マイページ 上で登録できます

制度概要

ご契約者さまのご家族の連絡先等をメディケア生命に登録いただくことにより、ご登録されたご家族に以下のようなサービスをご提供いたします。

ご利用例

- 電話の音が聞き取りにくい場合、ご契約者さまに代わって契約内容を確認したい。
- 保険会社から届いた案内について、ご家族が代わりに確認したい。
- 障がいのあるご契約者さまに代わって請求書の取寄せを依頼したい。



ご契約者さまに代わってご契約内容の問合せや、請求書の取寄せができます。

ご登録いただけるご家族

日本国内にお住まいの、3親等以内のご家族(未成年者は除く)

災害時等に備え、ご契約者さまとはお住まいが別の、お子さま世代がおすすめです!



注意事項

- 登録されるご家族は、ご契約者さまに代わり請求書を取り寄せることができますが、お手続きやご請求はできません。
- この制度のお申込みは任意ですが、お申し込みされる場合は被保険者および登録されるご家族の同意が必要です。

失効取消制度について

制度概要

ご契約が失効した場合、失効した日から一定期間内に延滞した保険料をお払い込みいただくことで失効を取り消し、ご契約を有効な状態に戻す制度です。

対象のご契約

- 一時払がん医療終身保険(付加特約含む)以外の全商品
- 失効日が2025年4月2日以降のご契約(既契約についても対象となります)

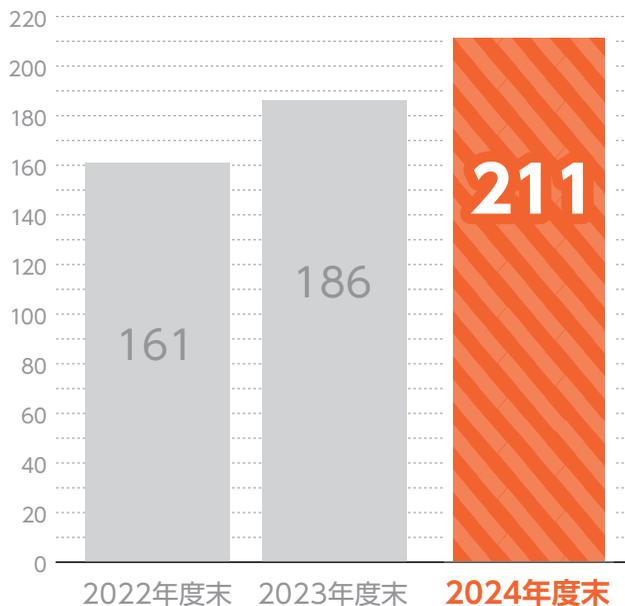
お手続きについて

- 失効取消期間中に延滞保険料をお払い込みいただくことで、失効を取り消し、失効日にさかのぼって保障を継続します。^{※1}
※1 失効取消期間や延滞保険料の振込先につきましては、失効の際にお送りする失効通知でご確認ください。
- 失効取消期間内に給付金等のお支払理由等が発生した場合につきましても、失効が取り消されたときには給付金等のお支払い等を行います。
- 失効取消期間経過後は、約款に定める復活可能期間中に復活をご請求いただけます。

保有契約の状況

(単位: 万件)

保有契約件数の推移



ストック・健全性の状況

(単位: 億円)

項目	2022年度末	2023年度末	2024年度末
総資産	3,404	3,542	4,031

ソルベンシー・マージン比率

2024年度末

1293.9%

*ソルベンシー・マージン比率は、通常の予測を超えて発生するリスクに対応できる「支払余力」を有しているかどうかを判断する指標のひとつです。この比率が200%以上であれば、健全性のひとつの基準を満たしていることになります。

格付の状況

(2025年6月末現在)

株式会社格付投資情報センター (R&I)

[保険金支払能力に対する信用格付]

[AA]

*格付は格付会社の意見であり、保険金の支払いなどについて格付会社が保証を行うものではありません。

*格付は経済環境等の変化により、将来的に変更される可能性があります。

*同一等級内での相対的な位置付けを示すため、格付の後に「+」または「-」の記号が付加されることがあります。

保有契約件数 **200** 万件を
突破いたしました!



2024年10月におきまして、保有契約件数200万件を突破いたしました。これもひとえに皆さまのご支持・ご支援の賜物と深く感謝申し上げます。「お客さまにとって保険を身近なものとする」という経営ビジョンのもと、「もっと! フィット!」をスローガンに掲げ、お客さまにとって最適な商品・サービスの提供に努めてまいります。今後ともご支援、お引き立てを賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

15th
Anniversary



©MCL/ADK

メディケア生命が誕生して2025年で15周年。
ご愛顧に感謝しながら、住友生命グループ企業として
「もっと!フィット!」のスローガンのもと、
お客さまに、時代に、フィットする挑戦をし続けてまいります。

